



ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

Порядок подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами в электронном виде

Постульгин Андрей Викторович

Заместитель директора

Московского центра качества образования

Способы подачи апелляции в электронном виде



Подача апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляется в личном кабинете участника ГИА на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы



**с любого устройства
с выходом в сеть
Интернет**



**В дни подачи
апелляций
круглосуточно**

Организованы рабочие места



**В образовательных
организациях**



**В РЦОИ
Семёновская пл.д.4,
к.106**

**Подача апелляций в образовательных организациях и РЦОИ
через портал МРКО не предусмотрена**

Перечень необходимых данных для получения услуги на Портале

Подать апелляцию может только сам участник ГИА



Зарегистрироваться на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы



Получить услугу «Результаты ГИА» и ознакомиться с изображениями бланков экзаменационной работы



Указать СНИЛС и паспортные данные в личном кабинете



Зайти в услугу «Подача апелляции» и указать код регистрации (из уведомления) и номер паспорта



MOS.RU

2. Как зарегистрироваться на mos.ru?

Шаг 1. Заполните онлайн-форму, в которой укажите ваши ФИО, адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Это достаточно, чтобы пользоваться базовыми услугами, например, подать заявление о замене воды.

Изменить регистрационные данные (пароль, контрольный адрес, привязанные номер телефона и e-mail) можно в разделе «Мои данные» личного кабинета.

Шаг 2. В разделе «Мои данные» личного кабинета укажите свой СНИЛС. После этого вам станет доступно значительно больше услуг: получение социальной карты студента, созданий из фонда капитального ремонта, приращивание к подольщикам и другим.

Чтобы изменить личные данные (ФИО, дату рождения и пол), указанные в личном кабинете при регистрации на mos.ru, выберите в разделе «Мои данные» «Редактировать личные данные». После того как вы укажете в личном кабинете СНИЛС, изменить его и другие личные данные можно, только если эти изменения предварительно будут внесены в базу данных Пенсионного фонда, с которой сверяется эта информация.

Как правило, проверка СНИЛС занимает около 5 минут. Если проверка занимает больше времени, попробуйте ввести СНИЛС еще раз позднее. В течение суток после успешной проверки информация обновится во всех государственных информационных системах. В этот период на портале mos.ru вы можете столкнуться со сложностями при подаче заявлений, в которых нужно указывать СНИЛС.

Шаг 3. Придите полную регистрацию в любой центр «Мои документы». Для этого вам понадобится паспорт. Полная регистрация даст доступ ко всем услугам на портале mos.ru.

Подтверждение соответствия изображений бланков экзаменационной работе апеллянта

Участник ГИА может скачать и посмотреть экзаменационные материалы;

Участник ГИА подтверждает, что представленные изображения соответствуют его работе



Подтвердите, что это ваша работа, предварительно ознакомившись с экзаменационными материалами

Экзаменационные материалы

Вы подтверждаете, что представленные материалы соответствуют вашей экзаменационной работе?

Да, подтверждаю

Нет, не подтверждаю



Если участник ГИА обнаружил:

- бланки ответов полностью не соответствуют работе;
- одного или нескольких бланков ответов не хватает;
- один или несколько бланков ответов лишние;
- не соответствует, отсутствует или не слышна аудиозапись по иностранным языкам.

Участник ГИА указывает номер телефона и email и отправляет форму заявления для проверки. Апелляцию он сможет подать позднее.

Бланк ответов №17		07-08-18	
Информация		Лист ответов бланка ответов - 1	
Код	Имя	Имя	Имя
77 013418 02А 3191 03			
История			
101.1	101.1	22	1
101.2	101.2	22	1
101.3	101.3	22	1
101.4	101.4	22	1
101.5	101.5	22	1
101.6	101.6	22	1
101.7	101.7	22	1
101.8	101.8	22	1
101.9	101.9	22	1
101.10	101.10	22	1
101.11	101.11	22	1
101.12	101.12	22	1
101.13	101.13	22	1
101.14	101.14	22	1
101.15	101.15	22	1
101.16	101.16	22	1
101.17	101.17	22	1
101.18	101.18	22	1
101.19	101.19	22	1
101.20	101.20	22	1
101.21	101.21	22	1
101.22	101.22	22	1
101.23	101.23	22	1
101.24	101.24	22	1
101.25	101.25	22	1
101.26	101.26	22	1
101.27	101.27	22	1
101.28	101.28	22	1
101.29	101.29	22	1
101.30	101.30	22	1

Заполнение формы по результатам оценивания

Результаты выполнения заданий с кратким ответом

Только неправильные ответы

Задание	Ответ	Ваш балл	Макс. балл
<input type="checkbox"/> 1	1	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> 2	2	0	1
<input type="text" value="Напишите комментарий"/>			
<input type="checkbox"/> 3	1	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> 4	1	0	1
<input type="text" value="Напишите комментарий"/>			
<input type="checkbox"/> 5	4	1	1
<input type="checkbox"/> 6	4	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> 7	2	0	1
<input type="text" value="Напишите комментарий"/>			
<input type="checkbox"/> 8	3	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> 9	3	0	1
<input type="text" value="Комментарий обязательен"/>			

Апеллянт должен отметить номера заданий (или критериев), с результатом распознавания или оценивания которых он не согласен

К каждому отмеченному заданию апеллянт указывает комментарий с обоснованием несогласия

Для участников ГВЭ предоставляется форма результатов без разделения на отдельные задания. Участник заполняет комментарий на всю работу

Выбор времени онлайн-чата для получения консультации конфликтной комиссии

Участник указывает
предпочтительное время
проведения онлайн-чата из
предложенных интервалов



4

Выбор времени онлайн-чата

Интервал для онлайн чата

Сб, 15 сентября, 09:00 – 14:00

Сб, 15 сентября, 14:00 – 19:00

Пн, 15 октября, 09:00 – 14:00

Пн, 15 октября, 14:00 – 19:00

Получение экспертного заключения и ссылок на онлайн-чат и трансляцию заседания конфликтной комиссии

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

Экзамен: Математика профильного уровня (00.00.2018)
 Участник экзамена: Фамилия Имя Отчество
 Код регистрации: 0000-0000-0000
 Номер апелляции: 00000

Содержание изменений ответов/баллов участника ЕГЭ при рассмотрении апелляции				
	Задание	Было	Стало	Обоснование
Задания с краткими ответами	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			
	10			
	11			
Задания с развернутыми ответами	12			
	13			
	14			
	15			
	16			
	17			
	18			
	19			

Руководитель ЦЭОИ код _____
 Эксперт код _____

Не позднее двух рабочих дней с момента подачи заявления в личный кабинет апеллянта направляется:

- **Экспертное заключение** с комментариями эксперта по апеллируемым заданиям
- **Ссылка на онлайн-чат** с указанием даты и времени консультации
- **Ссылка на трансляцию** заседания конфликтной комиссии с указанием даты и времени заседания

ОНЛАЙН-ЧАТ РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИИ

Апеллянт



Ссылка на чат доступна после получения экспертного заключения на портале Мэра и Правительства Москвы

Чат онлайн



Возможность письменно задать вопросы по результатам оценивания

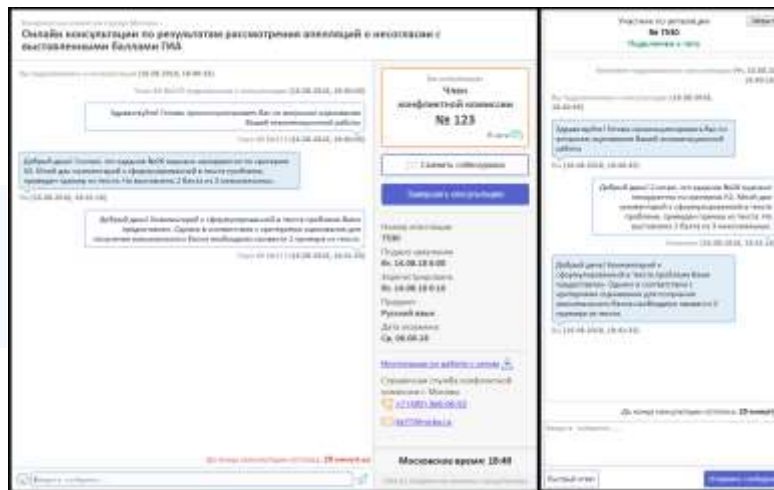
Члены КК



Решение конфликтной комиссии размещается на портале Мэра и Правительства Москвы

ДОСТУПНОСТЬ

общаться в чате можно с любого устройства с выходом в интернет



ОБЪЕКТИВНОСТЬ

возможность сменить члена конфликтной комиссии;


член КК в чате не видит данные апеллянта

Трансляция решения конфликтной комиссии

← Назад | Рассмотрение апелляции | 03 июля 2018 09:46:51 | 🔍

Предмет: **Английский язык** | Рассматривается апелляция № 13676 от 27.07.2018

Плановое время рассмотрения: **09:45**

 **Апелляция удовлетворена**

Решение конфликтной комиссии

Признать наличие необходимости перерасчёта результатов ЕГЭ в связи с:

- наличием ошибок при оценивании устных заданий

Результаты голосования
Рабочая группа конфликтной комиссии №4

ЗА: 3 | **ПРОТИВ: 1**

Участник в указанное время переходит по ссылке и наблюдает заседание конфликтной комиссии

Получение решения конфликтной комиссии

Не позднее четырех рабочих дней с момента подачи заявления в личный кабинет апеллянта направляется:

- **Решение конфликтной комиссии об удовлетворении или отклонении апелляции с указанием измененных заданий и баллов (при наличии)**

РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ
по итогам рассмотрения апелляции в несогласии с выставленными баллами

Дата рассмотрения: 06.09.2018
 Элемент: Математика базового уровня (00.00.2018)
 Участник экзамена: Филиппа Нина Оттеговна
 Код регистрации: 0000-0000-0000
 Номер апелляции: 00000

Содержание измененной оценки/балла участника ЕГЭ при рассмотрении апелляции			
	Задание	Балл	Степень
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
Итого с учетом оценки	10		
	11		
	12		
	13		
	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
20			

Решение конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

- Удовлетворить апелляцию участника ГИА-11 в несогласии с выставленными баллами
- Отклонить апелляцию участника ГИА-11 в несогласии с выставленными баллами
- Не рассматривать апелляцию участника ГИА-11 в несогласии с выставленными баллами в связи с отклонением апелляции по заявлению участника экзамена

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПО ВОПРОСАМ ГИА



РЦОИ

Региональный центр обработки информации
города Москвы

rcoi.mcko.ru



vk.com/mcko.ru



facebook.com/mcko.ru/

**Мобильное приложение
МЦКО-ГИА**



Рубрика #ASK_ЕГЭ:

Ответы на актуальные вопросы публикуются еженедельно

Все ответы можно найти по хэштегу **#ASK_ЕГЭ**



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ РЦОИ

8 (499) 653 - 94 - 50