

СОГЛАСОВАНО
Председатель Управляющего Совета
ГАОУ центр образований №548 «Царицыно»

Протокол № 2 от «7» 10 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ Центр образования
№ 548 «Царицыно»
Рачевский Е.Л.

"8 октября 2013 г. Приказ № 35



ПОЛОЖЕНИЕ
О системе внутреннего мониторинга качества образования
Государственного автономного образовательного учреждения
города Москвы центр образования № 548 «Царицыно»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с «Законом об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ, Положением об общеобразовательном учреждении (Утверждено Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2002 г. № 196, в редакции от 23 декабря 2002 г. № 919), Письмом Минобрнауки России от 14.10.2013 N АП-1994/02 "О методических рекомендациях по внедрению НСОКО", Методическими рекомендациями по ведению системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, разработанными Минобрнауки России, Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией", письмом Рособнадзора от 16 июля 2012 г. N 05-2680 «О методических рекомендациях по организации и проведению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации федерального государственного контроля качества образования в образовательных учреждениях», уставом Государственного автономного образовательного учреждения города Москвы центр образования № 548 «Царицыно» (далее - центр образования) и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в центре образования.

1.2. Под внутренним мониторингом качества образования (ВМКО) в центре образования понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организации, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в центре образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.4. Положение о системе ВМКО центра образования включает:

- описание структуры и составляющих Системы ВМКО;
- описание порядка функционирования Системы ВМКО;
- описание содержания (системы объектов и показателей мониторинга) и адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса центра образования и Программы мониторинга качества образования Учреждения.

1.6. Объектами оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС являются:

- образовательные результаты обучающихся;
- условия образовательного процесса;
- качество образовательного процесса.

1.7. Предметом оценки качества образования являются:

- степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственным стандартам;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в центре образования, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты внешних и внутренних мониторинговых исследований;
- социологические опросы;
- отчеты работников центра образования.

1.9. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур мониторинга;
- доступности информации о результатах мониторинга;
- рефлексивности, повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в центре образования.

1.10. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Цели, задачи и функции ВМКО.

2.1. Целями ВМКО в центре образования являются:

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в центре образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы центра образования.

2.2. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в центре образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;

- своевременное выявление пробелов в изученных темах и составление планов их коррекции;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых показателей качества образования (по ступеням обучения, по классам(группам), по предметам, по учащимся внутри классов внутри каждой ступени);
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- использование полученных данных для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся, выявления одаренных детей;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов при распределении стимулирующей части оплаты труда.

2.3. Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- Сбор данных по центру образования в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- Получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- Определение и упорядочение информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных центра образования;
- Координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

3. Участники мониторинговых исследований.

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом РФ «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка, Уставом и локальных актов центра образования.

3.2. Мониторинговые мероприятия в центре образования проводятся силами своих специалистов, имеющих соответствующее образование, обладающих необходимой квалификацией:

- группа планирования – заместители директора по УВР, руководители методических объединений;
- аналитико-статистическая группа: методисты, статистик, руководители методических объединений, IT-специалисты (организация сбора информации с последующим анализом);
- творческая группа педагогов (составители контрольно-измерительных материалов по предметам);
- социологическая группа: классные руководители, педагог - психолог, социальный педагог (психодиагностика, социологические исследования и анализ данных).

3.3. Мониторинг сопровождается инструктированием - обучением участников образовательного процессе по вопросам применения норм законодательства на практике и разъяснением положений нормативных правовых актов.

3.4. По поручению директора мониторинг могут осуществлять другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.5. Администрация центра образования по решению педагогического совета вправе обратиться в научные и методические учреждения за помощью в организации проведения мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды мониторинговых исследований.

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в центре образования.

4.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в соответствии с утвержденным планом-графиком, который составляется с учетом графика проведения внешних мониторингов МЦКО и СтатГрад. План-график, по которому осуществляется мониторинг, доводится до всех участников учебного процесса образовательного учреждения в течение месяца (на планерках, собраниях, совещаниях и т. д.).

4.3. План устанавливает особенности данного вида мониторинга и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов мониторинга для подготовки справки (итогового документа) по отдельным разделам деятельности образовательного учреждения или должностного лица.

4.4. В ходе проведения мониторинга и после его окончания специалисты, осуществляющие мониторинг, при необходимости проводят инструктирование членов учебно-воспитательного процесса по вопросам, относящимся к предмету мониторинга. Результаты проведенного мониторинга доводятся до сведения педагогического коллектива.

5. Организация и технология мониторинга.

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутреннего мониторинга качества образования является годовая (полугодовая) план, где определяются объекты контроля, периодичность, уровень, формы, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители, а также оформление, обсуждение итогов. План ВМКО утверждается приказом директора центра образования и обязателен для исполнения всеми работниками.

5.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется по следующим направлениям:

- соблюдение законодательства РФ и государственной политики в области образования по обеспечению доступности, эффективности и качества образования;
- выполнение Федерального государственного стандарта начального, общего и среднего образования в полном объеме;
- реализация в полном объеме образовательных программ;
- соответствие применяемых форм, методов и средств организации образовательного процесса возрастным, психофизиологическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;
- использование методического и информационного обеспечения образовательного процесса;
- соблюдение порядка проведения государственной (итоговой) и промежуточной аттестации;
- соблюдение правил внутреннего распорядка обучающихся центра образования, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов;
- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями;
- использование и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе электронного обучения;

- условия для работы подразделений организаций общественного питания и медицинских организаций, контроль их работы в целях обеспечения охраны и укрепления здоровья обучающихся и работников образовательной организации;
- условия для занятия обучающимися физической культурой и спортом;
- осуществление научно-исследовательской деятельности, проведение опытно-экспериментальной работы;
- наличие положительного эмоционального микроклимата в образовательной организации;
- иные вопросы в рамках компетенции директора центра образования.

5.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом мониторингов.

5.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень центра образования и уровень методических объединений учителей-предметников.

5.7. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.8. Реализация мониторинга осуществляется в ходе прохождения следующих обязательных этапов:

Первый этап – нормативно-установочный:

- разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг;
- определение целей и задач педагогического мониторинга;
- определение основных показателей и критериев;
- выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

Второй этап - информационно-диагностический:

сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

Третий этап - аналитический:

анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объекта мониторинга, сопоставление его с «нормативными показателями», установление причины отклонений на основе логического анализа, разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

Четвертый этап - итогово-прогностический (завершающий).

- оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов;
- сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- сопоставление результатов внешних и внутренних мониторингов при условии их наличия;
- выводы, умозаключения о соответствии избранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности;
- определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа;
- принятие управленческого решения.

5.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

5.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.11. При оценке качества образования в центре образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в центре образования образовательным программам.

5.12. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива центра образования, учредителя, родителей, общественности.

5.13. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне центра образования.

6. Права и ответственность участников мониторинговых исследований качества образования

6.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса центра образования имеют право на конфиденциальность информации.

6.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

6.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

6.4. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за использование данных мониторинга, их обработку, анализ и распространение результатов.

7. Объекты мониторинга и показатели ВМКО.

	Объекты мониторинга	Показатели	Метод оценки	сроки
	7.1. Результаты обучения			
7.1.1.	Предметные результаты обучения	По каждому предмету, группе обучающихся: Доля обучающихся на «4» и «5»; результаты ЕГЭ и ОГЭ; средний процент выполнения заданий независимой диагностики; сравнение с успеваемостью на уроках	Статистическая обработка	Конец триместра, полугодия, Года По плану мониторингов
7.1.2.	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов (высокий, средний, низкий); Сравнение с данными независимой диагностики	Промежуточный и итоговый контроль	Конец триместра, полугодия
7.1.3.	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов (высокий, средний, низкий) Сравнение с данными независимой диагностики	Мониторинг	Конец триместра, полугодия
7.1.4.	Здоровье обучающихся	Динамика учащихся, имеющих	Наблюдение	Конец

		отклонение в здоровье; Доля обучающихся, занимающихся спортом; Процент пропусков занятий по болезни		триместра, полугодия
7.1.5.	Достижения обучающихся на олимпиадах, конкурсах, соревнованиях	Доля обучающихся, участвующих в олимпиадах, конкурсах по уровням: ОО, округ, город, Россия, международный; Доля победителей(призеров) олимпиад, конкурсов по уровням: ОО, округ, город, Россия, международный; Доля участвовавших в спортивных соревнованиях по уровням: ОО, округ, город, Россия; Доля победителей спортивных соревнований по уровням: ОО, округ, город, Россия.	Статистические данные	Конец учебного года
7.1.6.	Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно в личностном и метапредметным результатам обучения	Анкетирование	Конец учебного года
7.1.7.	Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на платной основе Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе	Анкетирование	В начале следующего учебного года
	7.2.Реализация образовательного процесса			
7.2.1.	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС контингенту обучающихся	Экспертиза	Конец учебного года
7.2.2.	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся Посещаемость дополнительных курсов	Анкетирование	Конец учебного года Конец полугодия
7.2.3.	Реализация учебных планов и программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Начало учебного года
7.2.4.	Качество уроков индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями Число индивидуальных занятий с обучающимися (по предметам и классам (группам))	Экспертиза, наблюдение	Конец учебного года
7.2.5.	Качество внеурочной деятельности и классного руководства	Доля родителей, положительно оценивших работу по каждому предмету и отдельно классному руководителю	Анкетирование	Конец учебного года
7.2.6.	Удовлетворенность обучающимися и их родителями уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей давших положительную оценку о различных видах условий жизнедеятельности центра	Анкетирование	Конец учебного года

7.3. Условия обучения				
7.3.1	Материально-техническое обеспечение	Соответствие требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Конец учебного года
7.3.2.	Информационно-методическое обеспечение	Соответствие требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Конец учебного года
7.3.3.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.4.	Медицинское сопровождение и питание	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и питании	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.5.	Психологический климат в центре образования	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся положительно о психологическом климате	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.6.	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся положительно об уровне взаимодействия	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.7.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, Доля педагогов имеющих первую и высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводивших мастер-классы	Экспертиза	Конец учебного года
7.3.8.	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	Доля учеников, родителей и педагогов положительно оценивших уровень общественно-государственного управления в центре образования; Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении; Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов; Доля педагогов, удовлетворенных системой морального и материального стимулирования качества образования	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.9.	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям документооборота; Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Конец учебного года

8. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

8.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВМКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора центра образования;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте центра образования.

8.2. Школьная система ВМКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.